



# [Android OS] をご利用の方

こんな時

Q 「Cookie を受け入れる」設定になっているのかわからない..

A 右記は設定方法の一例です。機種によって設定方法は異なりますので、ご利用の端末にてご確認ください。



Q 前回のスタンプが消えてしまった..

A Cookie が削除された可能性があります。Cookie が削除されると、スタンプ情報も削除されてしまいます。削除しないようにしてください。削除したつもりがなくても、Android がバージョンアップされると自動的に削除される場合があります。



Q ブラウザで「Cookie を受け入れる」設定になっているのに、スタンプが増えない..

A お使いの QR コード読み取りアプリによっては、QR コードを読み込んだ際にブラウザが立ち上がらず、QR コードアプリ内でページが表示される場合があります。その場合にはブラウザの設定が反映されず、スタンプが増えない可能性があります。アイコニット、お父さん QR にて動作確認をしています。



アイコニット



お父さん QR

Q アクセスするたびにスタンプの数が違う..

A 前回アクセスした時と別のブラウザを使用していると思われます。参加される際には、毎回同じブラウザでアクセスして下さい。「標準ブラウザ」でのアクセスを推奨いたします。





# 【Android OS】をご利用の方

## こんな時

**Q** スタンプ画像が表示されない..

**A** スタンプ画像だけでなく、その他の画像（ページ最上部には、いつも必ずタイトル画像が表示されています）も表示されていない場合は、ブラウザの設定で、ページ表示が早くなるように**画像を表示しない設定**にされている可能性があります。

「画像の読み込み」⇒「ウェブページに画像を表示する」を有効設定して下さい。

（下記は設定方法の一例です。機種によって設定方法は異なりますので、ご利用の端末にてご確認下さい。）



**Q** スタンプが増えているはずなのに増えていない..

**A** ブラウザが古い情報を読み込んでいる可能性があります。再読み込みしてみてください。



※いずれも機種によって設定方法や設定メニュー名などが異なりますので、設定操作方法が分からない場合はご契約中の各キャリアまでお問合せ下さい。